

安全報告書 2025



仙台空港鉄道株式会社

利用者の皆さまへ

日頃より、仙台空港アクセス鉄道をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

「安全報告書 2025」の発行にあたり、ごあいさつ申し上げます。

弊社は、2007年（平成19年）3月に東北をけん引する基幹空港である仙台空港のアクセス鉄道として、また、仙台空港を地域振興の核とする臨空都市整備のインフラとして誕生して19年目になりました。

開業以来、全社を挙げて安全確保に努めてきた結果、「重大事故」、「重大インシデント」ゼロを継続しており、多くのお客さまにご利用していただいております。

また、お客さまのご利用は、新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類となった以降順調に回復した結果、昨年度は仙台空港駅・美田園駅・杜せきのした駅の3駅ともに過去最多となりました。

「安全」が経営の最重要課題であるという、会社発足時の原点を忘れず、東日本大震災をはじめとした過去の事故・災害を教訓として、「安全な列車運行」と「緊急時における即応体制」の向上に引き続き取り組んでまいります。

この報告書は、鉄道事業法第19条の4に基づき、仙台空港アクセス鉄道における輸送の安全確保のための取り組みをまとめたものであり、当社をご利用されるお客さまや地域の皆さまにご理解いただくために作成したものです。

安全確保の取り組みを一層充実させるために、皆さまの貴重なご意見、ご感想をお聞かせくださいますようお願いいたします。

仙台空港鉄道株式会社
代表取締役社長 笹出陽康

◇ 安全に関する基本方針と目標

安全基本方針

安全で安定した輸送を継続して提供し、お客さまが安心して快適にご利用いただけるよう、全社員が「安全基本方針」を遵守し、業務に取り組みます。

安全基本方針

1. 一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
2. 輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
3. 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
4. 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱いをします。
5. 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
6. 情報は漏れなく迅速・正確に伝え、透明性を確保します。
7. 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

2025年度 安全目標

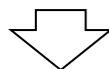
私たちは、安全を経営の最重要課題に据え、経営トップを含め、会社全体で安全管理体制を構築し、常に安全の確保を推進します。

2025年度も開業以来の「お客さま、社員の死傷事故“0”」と「重大事故“0”」を安全目標として取り組んでいます。

※重大事故とは列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、鉄道人身障害事故等をいいます。

お客さま、社員の死傷事故“0”を継続します

重大事故の発生“0”を継続します



お客さまに安全で安心な輸送を提供します

◇ 鉄道運転事故等の発生状況

鉄道運転事故等の発生状況は、開業以来発生しておりません。今後とも、お客さまに「安全、安心」な輸送を提供できるよう取り組んでいきます。

項目	年度		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	2007	2008							
死傷事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重大事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鉄道運転事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インシデント	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政指導	0	0	0	0	0	0	0	0	0

列車の運行状況

2023 年度

運転総本数	総遅延時分	運休本数	一個列車平均遅延時分
32,150本	14,437分	58本	0.4分

2024 年度

運転総本数	総遅延時分	運休本数	一個列車平均遅延時分
32,044本	11,720分	76本	0.4分

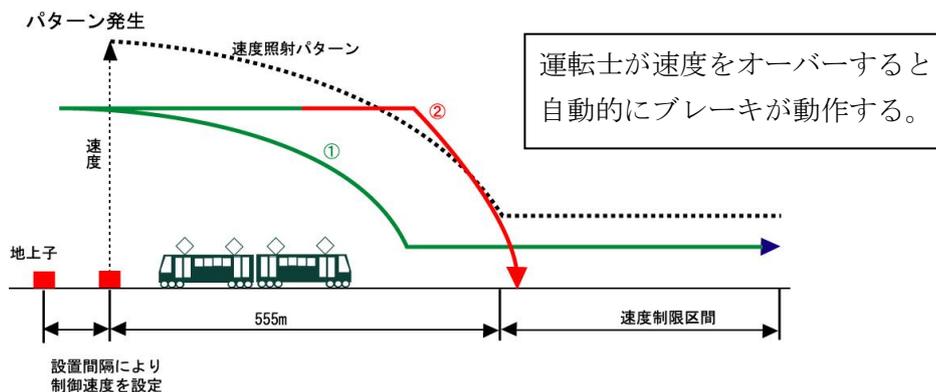
◇ 安全確保のための取り組み

I. 安全重点施策

運転事故等を防止し、輸送の安全を確保するため、鉄道建設時から安全設備を積極的に取り入れてきました。これらの設備のメンテナンスを確実に実施するとともに、外国のお客さまに対する多言語放送や多言語通話等のタブレット端末のアプリを活用した安全の確保と案内サービスの向上を推進していきます。

☆ 走行中の列車の安全確保

列車の衝突を防止するため、全区間に自動列車停止装置（ATS-Ps）を設置しています。ATS-Psは、各種の安全設備と連動しており速度超過となった際に自動的に列車を止めて安全を保つシステムです。速度制限区間だけでなく、急な曲線やこう配区間にも設置し、より安全性を向上しています。



☆ 駅ホームにおける安全確保

お客さま等が駅ホームから転落するような事象に対する安全対策として、内方線付き点状ブロック及び列車非常停止警報装置（非常通報押しボタン）を全駅のホームに設置しています。

また、車両連結部の隙間から線路への転落等を防止するため、全車両に車両間転落防止装置を設置しています。

さらに、目のご不自由なお客さまや外国のお客さまに対しては、多言語による放送及び駅員によるお声かけ、誘導案内を実施しているほか、啓発活動の強化に取り組んでいきます。



〈内方線付き点状ブロック〉



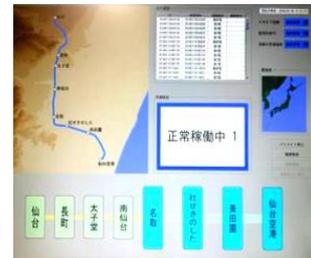
〈列車非常停止警報装置〉



〈車両間転落防止装置〉

☆ 緊急地震速報を活用した通報システムの導入

大規模地震発生に備え、緊急地震速報を活用することにより、地震による揺れが列車の安全運行の規定値を大きく超え、災害の発生が予想されると判定された場合には、変電所からの送電を遮断し、列車を迅速に停止させるシステムを導入しています。



〈早期地震通報システム〉

II. 安全の教育・訓練及び啓発活動

☆ 安全教育

安全教育については、運転業務に従事する全社員を対象に、定例的に教育・訓練を実施しています。また、新たに運転業務に従事する係員に対しては、教育・訓練を行い、その作業を行うにあたり必要な知識、技能を保有していることを確認してから作業に就かせています。



〈刃物事案対処訓練〉

〈列車非常停止警報装置取扱訓練〉

〈伝令法訓練〉

〈早期復旧訓練〉

☆ 異常時訓練

異常時においてもお客さまの安全を確保するため、応急処置等の訓練を実施しています。また、東日本大震災を教訓に、トンネル内で列車が緊急停止した場合を想定し、非常用ハシゴを使用した降車誘導訓練を引き続き実施していきます。さらに、重大な事故や大規模地震・人身事故等が発生した場合に、速やかに対応できるよう社内訓練の充実を図るとともに、JR東日本東北本部等が開催する異常時取扱訓練や事故復旧訓練、他の鉄道会社の異常時訓練等にも積極的に参加し、異常時等の不測の事態に、全社員が迅速・的確に対応できるよう備えていきます。



〈対策本部招集・会議訓練〉

〈トンネル内非常用ハシゴ設置・降車誘導訓練〉



〈JR 東日本東北本部、三陸鉄道、会津鉄道、IGR いわて銀河鉄道 異常時訓練への参加〉

☆ 部外研修による社員教育

鉄道関係の各協会等で主催している研修会へ参加しています。職場の中核を担っている中堅社員を対象に、業務知識や管理能力の向上と安全意識の維持向上を目的に、現場力を下支えする人材の育成に取り組んでいます。

☆ 基本動作とルールの徹底

社員に対し、常に基本動作とルール徹底の意識を持たせるため、「指差確認」等の重要性について定期的に指導・教育を行うとともに、運転士に対しては、繁忙期等機会あるごとに管理者や指導運転士等が添乗指導を実施しています。また、多客輸送期等には経営トップ等による安全点検を実施しています。



〈添乗指導風景〉

☆ アルコール検知器の使用

鉄道事業に従事する者として、酒気を帯びて勤務することは、お客さまや社会に多大なご迷惑をおかけすることから、運転士に対しては、乗務前にアルコール検知器により確認を行っています。



〈運転士点呼の風景〉

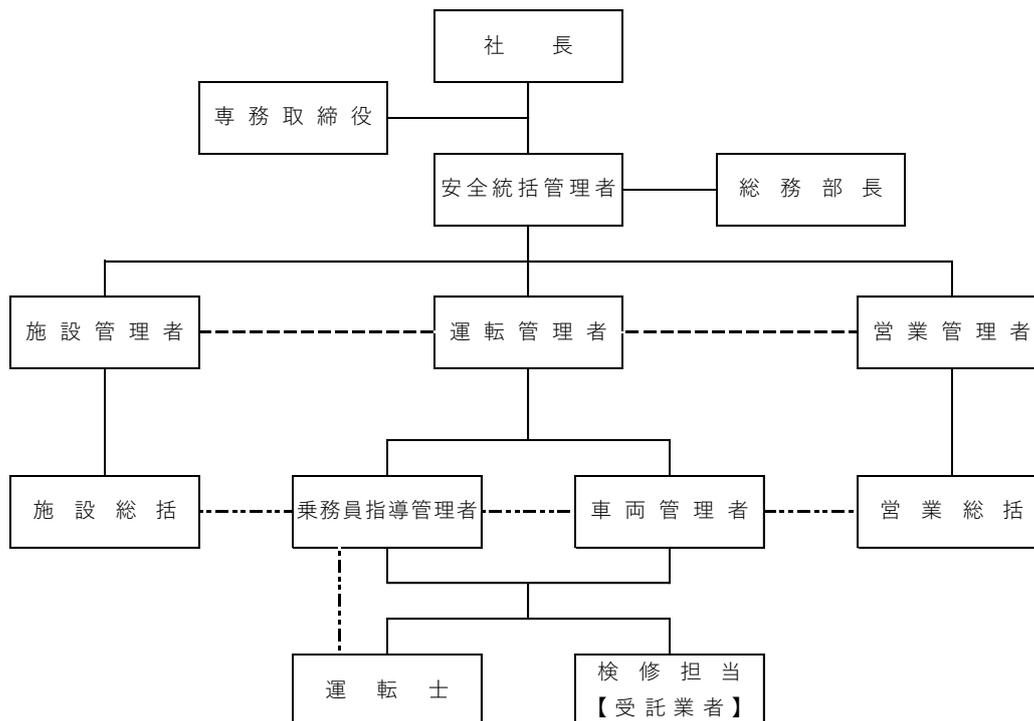
◇ 安全管理体制

2006年10月に「安全管理規程」を制定し、社長をトップとした安全管理体制を構築し、「安全統括管理者」「運転管理者」「施設管理者」「乗務員指導管理者」「車両管理者」のそれぞれの責務・権限を明確にし、安全確保のための役割を遂行しています。

【社長及び各管理者の役割】

社 長	輸送の安全の確保に関する最終責任者
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する
運 転 管 理 者	安全統括管理者の指揮の下、運転に関する事項を統括する
施 設 管 理 者	安全統括管理者の指揮の下、施設に関する事項を統括する
乗務員指導管理者	運転管理者の指揮の下、運転士の資質保持に関する事項を管理する
車 両 管 理 者	運転管理者の指揮の下、車両に関する事項を統括する

○体制図



☆ 安全に関する会議

社長、各部課長等で構成する「安全推進委員会」を定期的に開催し、各現業機関から事故等（他会社を含む）の報告を受け、再発防止対策を含めた安全対策を重点的に検討するとともに、「社内の安全業務監査」を実施して安全上の課題や問題点の解決に取り組み安全性の向上に努めています。

☆ ヒヤリ・ハット報告制度

現場第一線の社員が日々の業務において「ヒヤリ」としたこと、「ハット」したことを報告させています。その報告をもとに状況を分析し、要注意作業、要注意箇所などを「CS委員会」等で全社員が共有するとともに、「安全推進委員会」等で事故の芽を摘み取るための安全対策の検討を行っています。

また、業務中に見たほかの社員によかった行動「ナイス事象」を付箋紙に記入して掲示し、職場全体に展開する取り組みも行っています。相手を褒める文化の醸成により社員のモチベーション向上とヒューマンエラーの縮減に取り組んでいます。

☆ 社長、役員、安全統括管理者による現場巡回等

社長、役員、安全統括管理者等が、夏季多客輸送期や年末年始多客輸送期等に現場に入り、巡回・点検を実施するとともに、現場第一線の社員と意見交換を行い、安全管理の状況を確認しています。

◇ お客さまとの連携

I. 「こども110番の駅」の取り組み

地域の皆さまに、より一層安心してご利用いただける駅を目指し、全駅を「こども110番の駅」に指定しています。ステッカーを見て、こどもが助けを求めてきた場合、こどもを保護し、こどもに代わって110番通報などを行います。

II. 「AED」の設置

お客さまが駅を安心してご利用いただける取り組みとして、万が一の場合に備え、仙台空港アクセス線全駅の改札口付近に、AED（自動体外式除細動器）を設置しています。駅社員等はAEDの使用訓練や救急救命講習を定期的に受講しています。



※ AEDとは

心臓の拍動が突然正常なリズムを失い、全身に血液を送り出せない状況に陥ったときに、心臓に電気ショックを与えて正常なリズムを取り戻すための医療機器です。

III. お客さまへのお願い

☆ 「声かけ・サポート」運動について

鉄道の駅や車内でお困りのお客さまに、お声をかけるという思いやりは、お困りのお客さまへのサポートになり、心地よい駅や車内づくりにもつながります。

思いやりの「声かけ」が、誰かのサポートになります。ご協力をお願いいたします。



☆ 車内でのお願い

各車両には、乗務員に異常を知らせるための「非常通報装置」が設置されています。急病のお客さまがいる場合や犯罪行為、不審物を発見した際には、非常通報装置を押して乗務員にお知らせください。



☆ お手荷物をお願い

一人でも多くのお客さまが座席をご利用頂けますよう、お荷物等は座席に置かず、ラゲッジスペースや荷棚をご利用ください。ご協力をお願いいたします。



☆ ホーム上でのお願い

駆け込み乗車や歩きスマホは、列車の運行に支障を及ぼすだけではなく、お客さまのケガや事故につながるおそれがありますのでおやめください。ご協力をお願いいたします。



○ご意見・ご要望は下記までお寄せ下さい

【仙台空港鉄道株式会社】
〒981-1227
宮城県名取市杜せきのした5丁目34番地
電話 022-383-0150 FAX 022-383-0152
ホームページ <https://www.senat.co.jp>